ONEM/SP-NOK/634/2024

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE

N° Réf. : ACF TECHSG/GOM/031/2024

TECHNICIEN.NE SAFEGUARDING

Action Contre la Faim est une ONG internationale présente en RDC depuis 1996 et qui intervient dans les domaines de la nutrition, de la santé, de la sécurité alimentaire, de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'**un.e (1) Technicien.ne Safeguarding** pour sa base à Goma – Province du Nord Kivu.

Durée du contrat	**CDD de 6 mois**
Date souhaitée de début	**juillet 2024**
Lieu de travail	**Goma – Province du Nord Kivu**

Mission générale :

Poste ouvert à toute personne ayant une sensibilité avérée à l'ensemble des questions liées au genre, à l'égalité homme/femme, à la lutte contre les violences sexuelles.
Le technicien.ne Safeguarding aura pour objectif d'apporter un appui opérationnel aux équipes terrain concernant le déploiement de la politique Safeguarding au sein des zones d'interventions d'ACF.

Mission 1 : Promotion d'une programmation sûre et développement des capacités/compétences des équipes dans les zones d'intervention du Hub NORD-KIVU ACF RDC en matière de Safeguarding

Apporter un appui à la programmation sûre en matière de Safeguarding et « do no harm »

- Sur recommandation du Coordinateur de Zone, rédiger les Termes de Références ainsi que le budget d'une mission dans le cadre du déploiement de la politique Safeguarding, de la phase d'évaluation du besoin à la fin du projet ;
- Mener des évaluations pour déterminer les niveaux de risque des projets liés au Safeguarding et soutenir les équipes de programme pour évaluer et atténuer les risques et mettre en place les mesures de mitigations ;
- Travailler en étroite collaboration avec les différents départements au sein de l'équipe afin d'assurer une programmation sûre et déployer les standards minimums opérationnels Safeguarding lors de l'intervention;
  - Logistique;
  - Ressources Humaines ;
  - MEAL;
  - Programmes.
- Respecter et suivre les recommandations des standards minimum opérationnels Safeguarding et être force de proposition pour apporter des modifications pertinentes selon les contraintes, difficultés observées;
- Effectuer des évaluations post interventions en matière de Safeguarding ;
- Rédiger les rapports de mission;
- Apporter un appui au département Safeguarding dans la traduction des différents outils en langue locale si besoin, ainsi que participer à la mise en forme des outils et/ou des messages clés liés à la politique Safeguarding;
- Effectuer les sensibilisations selon les formats définis aux équipes.

Effectuer les sensibilisations communautaires dans les zones d'intervention

- Effectuer l'état des besoins en matière d'outils de sensibilisation dans la zone;
- Sensibiliser massivement et de manière efficace la communauté aux messages clés liés à la politique Safeguarding tout au long du projet (avant, pendant et après) en effectuant les démarches nécessaires pour assurer la diffusion des messages (spots radios, série radiophonique, chansons de sensibilisation, impressions des outils nécessaires, etc.) ;
- Sensibiliser les autorités et personnes influentes dans la communauté;

- Animer des focus group discussion/réunions de discussions de façon inclusive (personnes en situation de handicap, personnes âgées, etc.).

Assurer la sensibilisation continue des prestataires de service/partenaires

- S'assurer que l'ensemble des chauffeurs de location, gardiens, motards, personnels hôteliers, etc. travaillant pour un prestataire de service soient sensibilisés de façon continue, et répondre à leurs questions le cas échéant ;
- Sensibiliser les partenaires de mise en œuvre;
- Sensibiliser les gérants, propriétaires, signataires des contrats/convention de collaboration à la politique Safeguarding;
- Effectuer le suivi des évaluations et des mesures de mitigation pour les partenaires de mise en œuvre er prestataires de service selon les besoins définis par le département Safeguarding.

Mission 2 : Mettre à jour la cartographie des acteurs afin d'assurer une assistance aux survivant.e.s et la partager aux différentes parties prenantes en interne dans la zone d'intervention identifiée

- En partenariat avec les équipes concernées (Genre & Protection), identifier, cartographier et mettre à jour régulièrement les services de soutien locaux disponibles pour les survivant.e.s (y compris médical; psychosocial, juridique, socio-économique & sécurité);
- Prendre contact avec les organismes de prises en charge dans la zone d'intervention d'ACF afin d'identifier les référencements sûrs pour les Victimes de Violences Sexuelles (VVS) ;
- Assurer la première évaluation des organismes pour les intégrer dans le circuit de référencement interne et collaborer étroitement avec les structures afin de s'assurer qu'un accompagnement est disponible et fiable;
- Communiquer aux parties prenantes concernées les organismes identifiés de prises en charge (psychologique, médical, socio-économique, juridique) ;
- Sensibiliser les organismes de prises en charge identifiés à la politique Safeguarding ACF & mécanismes de remontées des plaintes.

Mission 3 : Assurer l'archivage des documents liés au Safeguarding et des brevets de participation

- Mettre à jour le lecteur partagé pour que le personnel de bureau puisse accéder aux documents liés au Safeguarding;
- Archiver numériquement l'ensemble des documents liés aux sensibilisations internes et externes afin de les retrouver facilement en cas d'audit.

PROFIL RECHERCHE :

Compétences et ressources nécessaires à l'exercice de la fonction

- Diplôme / Niveau d'études : Souhaité mais non obligatoire - Etudiant en Psychologie et Science de l'Education et/ou Etudiant en Sciences Sociales, Administratives et Politiques, Sociologie;
- Très forte appétence pour l'ensemble des thématiques liées aux VBG, Protection contre l'Exploitation et Abus Sexuels et Sauvegarde de l'Enfance ;
- Très bonne compréhension et connaissances des cadres internationaux en matière de Safeguarding (Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels et la Sauvegarde de l'Enfance) ;
- – Rigueur – Sens de l'organisation – Sens de la confidentialité – Compétences informatiques (Pack Office) – Bonne maîtrise du français à l'écrit comme à l'oral et de plusieurs langues nationales ou locales ;
- OBLIGATOIRE : Avoir une ou plusieurs expériences réussies en animation de session de sensibilisation sur des thématiques telles que : VBG, PSEA, sauvegarde de l'enfance ou dans l'animation communautaire sur une autre thématique ;
- Langues parlées : SWAHILI ; la connaissance d'une langue locale est un atout ;
- Forte capacité à fédérer les équipes autour de la lutte contre l'exploitation et les abus sexuels et la lutte contre la maltraitance faite envers les enfants ;
- Habilité à travailler dans le strict respect de la confidentialité ;

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

- Forte adaptabilité pour travailler dans des zones difficiles d'accès ;
- Possibilité de partir plusieurs semaines/mois dans une zone d'affectation.

Compétences indispensables :

- Expérience dans l'animation de sensibilisation communautaire;
- Compétences à travailler de façon pluridisciplinaire avec différentes parties prenantes en interne et en externe;
- Maîtrise des langues parlées : swahili et une langue locale est un atout.

Qualités personnelles :

- Rigueur;
- Concentration;
- Patience;
- Ecoute et d'adaptation;
- Discrétion et respect du secret professionnel.

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

https://forms.gle/rZNf5v57nRY8FjENA

OU en scannant le QR Code ci-dessous:

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **08/06/2024 à 12 Heure 00.** Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.
Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- **ET** les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Goma, le 29/05/2024
Département des Ressources Humaines

ACTION CONTRE LA FAIM
RESSOURCES HUMAINES EST

Patient Imani

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU